

Privacyverklaring Frisia Makelaars

U heeft te maken met Frisia Makelaars, partner Dynamis. Alle Dynamis partners zijn een NVM-makelaar/taxateur. In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe er met uw gegevens wordt omgegaan. Overal waar in deze verklaring 'NVM-makelaar' staat, wordt Frisia Makelaars, Dynamis partner, bedoeld. In deze verklaring wordt ook uitgelegd welke gegevens aan NVM worden verstrekt en wat NVM met deze gegevens doet.

Van welke diensten van de NVM-makelaar/taxateur maakt u gebruik?

U kunt op één of meerdere manieren in contact staan met de NVM-makelaar/taxateur.

Bij woningen:

U wilt uw woning verkopen, verhuren of laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-makelaar/taxateur:

- U wilt uw woning verkopen. *Zie 1.*
- U wilt uw woning verhuren. *Zie 2.*
- U wilt een woning laten taxeren. *Zie 9.*

U wilt een woning kopen of huren en geeft daarbij een opdracht aan de NVM-makelaar:

- U wilt een woning kopen. *Zie 3.*
- U wilt een woning huren. *Zie 4.*
- U wilt u inschrijven voor een nieuwbouwproject. *Zie 16.*

Als u op zoek bent naar een woning en u heeft hiervoor niet de NVM-makelaar via een opdracht ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van de NVM-makelaar. *Zie 8.*
- U wilt zelfstandig of met uw eigen makelaar een koop- of huurwoning bezichtigen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. *Zie 5.*
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. *Zie 6.*
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een woning huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. *Zie 7.*

Bij bedrijfspanden of agrarisch vastgoed:

U wilt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verkopen, verhuren of laten taxeren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-makelaar/taxateur:

- U wilt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verkopen. *Zie 10.*
- U wilt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed verhuren. *Zie 11.*
- U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten taxeren. *Zie 9.*

U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen of huren en geeft daarbij opdracht aan de NVM-makelaar:

- U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen. *Zie 12.*
- U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren. *Zie 13.*

Als u op zoek bent naar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed en u heeft hiervoor niet de NVM-makelaar via een opdracht ingeschakeld dan zijn de volgende situaties mogelijk:

- U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod van de NVM-makelaar. *Zie 8.*

- U wilt zelfstandig of met uw eigen makelaar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed voor koop of huur bezichtigen welke via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 5.](#)
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 14.](#)
- U wilt zelfstandig of met behulp van uw eigen makelaar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. [Zie 15.](#)

Bij financieel advies:

U wilt gebruik maken van de NVM-makelaar als financieel dienstverlener:

- U wilt advies over of hulp bij totstandkoming van: levens- en schadeverzekeringen, spaar- en beleggingsrekeningen, hypotheek of consumptieve kredieten. [Zie 17.](#)
- U wilt hulp bij het invullen van uw aangifte Inkomstenbelasting. [Zie 17.](#)

Verwerkingsverantwoordelijke

Voor al deze verwerkingen is Frisia Makelaars de verwerkingsverantwoordelijke. De contactgegevens zijn:

Frisia Makelaars B.V.
KVK 27102103
Javastraat 1A
2585 AA 's-Gravenhage
info@frisiamakelaars.nl
070 - 342 01 01

Gegevensverstrekking aan de NVM

Bij een aantal diensten worden ook gegevens verstrekt aan de NVM. De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en agrarische vastgoedmarkt. De gegevens in deze database worden voor onbepaalde tijd bewaard.

[Lees hier wat NVM met de verstrekte gegevens doet.](#)

NVM is een verwerkingsverantwoordelijke voor deze gegevens. De contactgegevens zijn:

NVM
KvK 30102683
Postbus 2222
3430 DC Nieuwegein
cv@nvm.nl

NVM heeft een functionaris voor de gegevensverwerking. Deze is bereikbaar via fg@nvm.nl.

Overige gegevensverstrekking

Naast het verstrekken van de gegevens aan de NVM schakelen wij bij de uitvoering van onze dienstverlening een aantal andere derden in. Wij maken onder andere gebruik van een CRM-systeem en wij schakelen een partij voor de hosting van onze website. Uw persoonsgegevens worden slechts aan derden beschikbaar gesteld wanneer deze gegevens nodig zijn voor de derde partij ter uitvoering van de betreffende diensten. Wanneer deze derden bij het uitvoeren van de betreffende diensten persoonsgegevens verwerken, dan doen zij dit als 'verwerker' voor Frisia Makelaars. Wij maken

duidelijke afspraken met deze partijen, zodat uw persoonsgegevens beschermd blijven en uitsluitend voor de beoogde doelen worden gebruikt. Deze afspraken worden schriftelijk vastgelegd.

Als de verwerking een wettelijke of contractuele verplichting of noodzakelijke voorwaarde is en u gaat niet akkoord met het delen van de betreffende persoonsgegevens, dan kunnen wij u niet van dienst zijn. Wij hebben bepaalde persoonsgegevens nodig om ervoor te zorgen u de dienst te kunnen aanbieden.

Marketing

Indien u klant van ons bent of wanneer u hier expliciet toestemming voor heeft gegeven, kunnen wij uw contactgegevens gebruiken voor marketingdoeleinden zoals het toesturen van een nieuwsbrief per e-mail. Wij kunnen hiervoor gebruik maken van bijvoorbeeld een e-mailmarketingtool en social media. U kunt uw toestemming te allen tijde intrekken door contact met ons op te nemen. Voor onze nieuwsbrief per e-mail kunt u zich uitschrijven door gebruik te maken van de afmeldlink onderaan het toegezonden e-mailbericht.

Wij nemen uw privacy serieus

De NVM-makelaar en de NVM nemen uw privacy erg serieus en zien de regels rondom gegevensbescherming als logische fatsoensnormen. De NVM-makelaar verwerkt uw gegevens zorgvuldig en volgens de voorschriften van de wetgeving. De NVM-makelaar besteedt veel aandacht aan een adequate beveiliging zodat uw gegevens worden beschermd tegen ongeautoriseerd gebruik, ongeautoriseerde toegang, wijziging en onrechtmatige vernietiging. Alle NVM-makelaars investeren continu in het bieden van goede dienstverlening. Een onderdeel hiervan is het NVM-brede privacyprogramma. Heeft u vragen, aarzel dan niet om contact op te nemen met de NVM-makelaar.

Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens

Wilt u weten welke gegevens de NVM-makelaar van u heeft, stuur dan per brief of e-mail uw verzoek naar de makelaar.

NVM verwerkt geen namen of andere direct identificerende gegevens. Als u wilt weten welke gegevens NVM verwerkt, neem dan ook contact op met de NVM-makelaar die vervolgens zorgt dat u geïnformeerd wordt.

Ook als u de gegevens wilt wijzigen of verwijderen, stuur dan een gemotiveerde brief of e-mail naar de NVM-makelaar. Uw verzoek zal zo snel mogelijk worden ingewilligd, tenzij de wet verplicht om de gegevens te bewaren of als er (andere) dringende redenen zijn die zich tegen wijziging of verwijdering verzetten.

Hoe kunt u een klacht indienen?

Als u vragen heeft of als u een klacht heeft over het gegevensgebruik van de NVM-makelaar, neem dan eerst contact op met de NVM-makelaar. Mocht u er met de NVM-makelaar niet uitkomen, dan kunt contact opnemen met de klachtcoördinator van de NVM via: secretariaatCL@nvm.nl. In die situatie zal ook de NVM Functionaris voor de Gegevensverwerking zich over de klacht buigen. U heeft daarnaast het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Hoe lang bewaart de NVM-makelaar de gegevens?

De NVM-makelaar bewaart de gegevens niet langer dan noodzakelijk. Een aantal gegevens bewaart de NVM-makelaar echter langdurig:

- Een aantal gegevens van de dienstverlening bewaart de NVM-makelaar 20 jaar, omdat de NVM-makelaar gedurende deze periode aansprakelijk kan worden gesteld voor beroepsfouten.

- De bewijslast dat de NVM-makelaar de verplichte toets in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft) heeft uitgevoerd, bewaart de NVM-makelaar 5 jaar.

1. U verkoopt uw woning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw woning, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | b | 20 jaar |
| De reden van verkoop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk. | geen | 3 jaar |
| De datum van aanmelding van de woning en de periode dat de woning te koop staat of heeft gestaan. | a | 20 jaar |
| De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlakte en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's en video's van de woning. Indien met de NVM-makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond. | a | 20 jaar |
| De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht. | geen | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). | c | 5 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling. | b | 20 jaar |
| Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | geen | 3 jaar |

| | Ontvangers van gegevens |
|---|--|
| a | NVM (gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard) |
| b | Notaris, koper, aankoopmakelaar |
| c | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |

2. U verhuurt uw woning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw woning, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 20 jaar |
| De reden van verhuur. | geen | 3 jaar |
| De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. Indien met de NVM-makelaar is afgesproken, worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere huizenwebsites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw woning en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond. | geen | 20 jaar |
| De eisen die u stelt aan de huurder. | a | 20 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | geen | 3 jaar |

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|---------|
| a | Huurder |

3. U bent op zoek naar een koopwoning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u passende woning te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 20 jaar |
| Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. | geen | 3 jaar |
| Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk. | geen | 3 jaar |
| Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling. | geen | 3 jaar |
| Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden. | geen | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). | b | 5 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling. | c | 20 jaar |
| Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum. | geen | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | geen | 3 jaar |

| | Ontvangers van gegevens |
|---|---|
| a | Verkoper en verkoopmakelaar |
| b | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |
| c | Notaris, verkoper, verkoopmakelaar |

4. U bent op zoek naar een huurwoning en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikte huurwoning te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 20 jaar |
| Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. | geen | 3 jaar |
| Gegevens over uw huidige woning zoals de koop- en huurprijs. De reden van huur, bijvoorbeeld groter wonen of verandering van werk. | geen | 3 jaar |
| Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling. | geen | 3 jaar |
| Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen. | geen | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets eist (bijvoorbeeld NVM Woontoets). Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. | a | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | geen | 3 jaar |

| | Ontvangers van gegevens |
|---|-------------------------|
| a | Verhuurder |

5. U wilt een koop- of huurwoning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed bezichtigen die c.q. dat via de NVM-makelaar wordt aangeboden

In dit contact maakt de NVM-makelaar bezichtigingsafspraken, geeft de NVM-makelaar u een goed beeld van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed en legt de NVM-makelaar vast wat uw mening is van dit pand. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 1 jaar |
| Datum van bezichtiging en uw mening over de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed. | a | 1 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | a | 1 jaar |

| | Ontvangers van gegevens |
|---|---------------------------------|
| a | Verkoper of verhuurder van pand |

6. U wilt een woning kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Voor dit contact staat de NVM-makelaar met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | b | 20 jaar |
| Uw mening over de woning. | b | 3 jaar |
| Gegevens over de biedingen. | b | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). | d | 5 jaar |
| Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper. | b | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling. | c | 20 jaar |
| Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig woonadres van de koper. | a | 3 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | b | 3 jaar |

| | Ontvangers van gegevens |
|---|---|
| a | NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard) |
| b | Verkoper |
| c | Notaris, koper, aankoopmakelaar |
| d | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |

7. U wilt een woning huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 20 jaar |
| Uw leeftijds- en inkomenscategorie en gezinssamenstelling. | a | 3 jaar |
| Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Woontoets. | a | 5 jaar |

| | | |
|---|---|---------|
| Gegevens die nodig zijn als een toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). | b | 5 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt. | a | 3 jaar |

| | |
|---|---|
| | Ontvangers van gegevens |
| a | Verhuurder |
| b | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |

8. U wilt vrijblijvend op de hoogte gehouden worden van het aanbod door de NVM-makelaar

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar u op de hoogte brengt van mogelijk voor u interessante woningen, bedrijfspanden of agrarisch vastgoed. Dit gebeurt tot het moment dat u aangeeft geen behoefte meer te hebben aan deze service. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | geen | Tot intrekking van toestemming |
| Het zoekprofiel waarin uw woonwensen zijn opgenomen. Op basis van het zoekprofiel kan een aanbod worden samengesteld. | geen | Tot intrekking van toestemming |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | geen | Tot intrekking van toestemming |

9. U wilt een taxatie van een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed laten uitvoeren en u heeft hiervoor de NVM-makelaar/taxateur ingeschakeld

Het doel van dit contact is dat de NVM-makelaar/taxateur voor uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed een taxatie uitvoert. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 20 jaar |
| Gegevens van uw woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed om de waarde te bepalen. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar/taxateur verstrekt. | geen | 20 jaar |

| | |
|---|----------------------------------|
| | Ontvangers van gegevens |
| a | Validatie instituut op taxaties. |

10. U verkoopt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed, inzicht te krijgen in de waarde van en belangstelling voor uw pand, belangstellenden rond te leiden en namens u te onderhandelen en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, bedrijfsnaam, adres en overige contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | b | 20 jaar |
| De reden van verkoop. | geen | 3 jaar |
| De datum van aanmelding van het pand en de periode dat het pand te koop staat of heeft gestaan. | a | 20 jaar |
| De omschrijving en kenmerken van het pand zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, foto's en video's van het pand. Indien met de NVM-makelaar is afgesproken worden bovenstaande gegevens bekend gemaakt op funda, andere vastgoed websites en op de website van de NVM-makelaar. Dit gebeurt voor promotie van uw bedrijfspand en worden daar tot maximaal 1 jaar na de transactie getoond. | a | 20 jaar |
| De reden van een eventuele intrekking van de bemiddelingsopdracht. | geen | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden ook de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd. | c | 5 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder uw identiteitsvaststelling. | b | 20 jaar |
| Wanneer het pand is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt. | geen | 3 jaar |

| | Ontvangers van gegevens |
|---|---|
| a | NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard) |
| b | Notaris, koper, aankoopmakelaar |
| c | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |

11. U verhuurt uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u promotie te maken voor uw bedrijfspand of agrarisch vastgoed, belangstellenden rond te leiden, inzicht te krijgen in de betrouwbaarheid van de potentiële huurder en voor u een goede huurovereenkomst op te stellen. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 20 jaar |
| De reden van verhuur. | geen | 3 jaar |
| De omschrijving en kenmerken van de woning zoals de huurprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens en foto's en video's van de woning. In overleg met u worden deze gegevens ook op geselecteerde huizenwebsites geplaatst voor promotie van de woning. | geen | 20 jaar |
| De eisen die u stelt aan de huurder. | a | 20 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt. | geen | 3 jaar |

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|---------|
| a | Huurder |

12. U bent op zoek naar een bedrijfspand of agrarisch vastgoed om aan te kopen en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een voor u een passend bedrijfspand of agrarisch vastgoed te vinden, namens u de onderhandelingen uit te voeren en de transactie te begeleiden. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | c | 20 jaar |
| Het zoekprofiel waarin uw huisvestingswensen zijn opgenomen. | geen | 3 jaar |
| Gegevens over uw huidige huisvesting zoals de koop- en huurprijs. De reden van koop. | geen | 3 jaar |
| Uw eisen aan de huisvesting. | c | 3 jaar |
| Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden. | geen | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd. | b | 5 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde. Deze gegevens worden ook aan de verkopende makelaar en de notaris verstrekt. | d | 20 jaar |
| Wanneer het bedrijfspand of agrarisch vastgoed is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum. | geen | 20 jaar |

| | | |
|---|------|--------|
| Overige informatie die u aan uw NVM-makelaar verstrekt. | geen | 3 jaar |
|---|------|--------|

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|---|
| a | NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard) |
| b | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |
| c | Verkoper en verkoopmakelaar |
| d | Notaris, verkoper, verkoopmakelaar |

13. U bent op zoek naar een huurpand (bedrijfspand of agrarisch vastgoed) en u heeft hiervoor de NVM-makelaar ingeschakeld

Het doel van dit contact is om in opdracht van u een geschikt bedrijfspand of agrarisch vastgoed te vinden met een passend huurcontract. Daarbij stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 20 jaar |
| Het zoekprofiel waarin uw huisvestingswensen zijn opgenomen. | geen | 3 jaar |
| Gegevens over uw huidige huisvesting zoals de koop- en huurprijs. | geen | 3 jaar |
| Uw eisen aan de huisvesting. | a | 3 jaar |
| Indien met u afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een huurprijs te betalen. | geen | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als de verhuurder een huurderstoets (NVM Businessstoets) eist. Deze toets is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. | a | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | geen | 3 jaar |

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|------------|
| a | Verhuurder |

14. U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed kopen die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. Voor dit contact staat de NVM-makelaar met u en eventueel uw makelaar in contact in verband met het biedingsproces. Daarna voert de NVM-makelaar de voorbereidende activiteiten uit voor het koopcontract en de overdracht. In dit contact stelt de NVM-makelaar ook uw identiteit vast. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, organisatienaam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | b | 20 jaar |
| Uw mening over het aangeboden pand. | b | 3 jaar |

| | | |
|---|---|---------|
| Gegevens over de biedingen. | b | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn als een wettelijke toets moet worden uitgevoerd in het kader van de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme (Wwft). Hierbij worden de identiteiten van de uiteindelijk (Ultimate Beneficial Owners) vastgesteld en vastgelegd. | d | 5 jaar |
| Indien met de verkoper afgesproken, gegevens ter vaststelling van uw mogelijkheden om een koopprijs te betalen of aan andere eisen van de verkoper te voldoen. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verkoper. | b | 3 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het koopcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde. | c | 20 jaar |
| Wanneer de woning is verkocht: de transactiegegevens zoals de verkoopprijs en de transactiedatum en ook postcode (1234AB) van het vorig huisvestingsadres van de koper. | a | 3 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | b | 3 jaar |

| | Ontvangers van gegevens |
|---|---|
| a | NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard) |
| b | Verkoper |
| c | Notaris, koper, aankoopmakelaar |
| d | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) |

15. U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden

U wilt een bedrijfspand of agrarisch vastgoed huren die via de NVM-makelaar wordt aangeboden. Het doel van dit contact is om vast te stellen of u aan de eisen van de verhuurder voldoet en om namens de verhuurder het huurcontract voor te bereiden. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|---|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens zoals uw telefoonnummer en e-mailadres. | a | 20 jaar |
| Uw eisen aan de huisvesting. | a | 3 jaar |
| Gegevens om vast te stellen dat u aan de eisen van de verhuurder voldoet. Dit is een gerechtvaardigd belang van de verhuurder. Deze vaststelling kan bijvoorbeeld door de NVM Businessstoets. | a | 5 jaar |
| Gegevens die nodig zijn om het huurcontract op te stellen, waaronder de identiteitsvaststelling van de tekenbevoegde. | a | 20 jaar |
| Overige informatie die u aan de NVM-makelaar verstrekt. | a | 3 jaar |

| | Ontvangers van gegevens | Rol |
|---|---|-------------------|
| a | Verhuurder | Verantwoordelijke |
| b | FIU (Financial Intelligence Unit – Nederland) | Verantwoordelijke |

16. U wilt u inschrijven voor een nieuwbouwproject dat door de NVM-makelaar wordt aangeboden

U wilt uw interesse aangeven voor nieuwbouwproject (zowel huur als koop) dat door de NVM-makelaar wordt aangeboden. Het doel van dit contact is om te beoordelen of u in aanmerking komt voor toewijzing en om contact op te nemen in geval van toewijzing. De volgende gegevens kunnen worden verwerkt:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres, geslacht, geboortedatum, geboorteplaats en contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres) | | |
| Indien voorkomend de naam, het adres, het geslacht, de geboortedatum en -plaats en de contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres) van uw echtgeno(o)t(e) / partner | | |
| Uw burgerlijke staat en indien voorkomend uw huwelijks goederenrecht | | |
| Gegevens over uw huidige huisvesting zoals de verwachte verkoopwaarde en de restant hoofdsom | | |
| Gegevens ter vaststelling van uw financieringsmogelijkheden zoals uw inkomen en uw eigen middelen | | |
| Uw voorkeuren zoals het type huis/appartement, het bouwnummer en de parkeergelegenheid | | |

| Ontvangers van gegevens | |
|-------------------------|---|
| a | NVM (de gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard) |

17. U wilt advies over of hulp bij totstandkoming van: levens- en schadeverzekeringen, spaar- en beleggingsrekeningen, hypotheken of consumptieve kredieten. Of u wilt hulp bij uw aangifte inkomstenbelasting.

Indien u gebruik wilt maken van onze financiële dienstverlening, dan kunnen wij (afhankelijk van het type dienstverlening) de volgende gegevens van u verwerken:

| Gegevens | Verstrekking mogelijk aan | Bewaartermijn bij NVM-makelaar |
|--|---------------------------|--------------------------------|
| Uw naam, adres en contactgegevens (telefoonnummer en e-mailadres) | | |
| Uw geboortedatum en/of -plaats, geslacht, burgerlijke staat, gezinssamenstelling, nationaliteit, kopie ID, werkgever en beroep | | |
| Financiële gegevens zoals inkomen, woonlasten, aangiften inkomstenbelasting, hypotheek (incl. verleden), krediet, schulden, BKR en verzekeringen | | |
| Uw bankrekeningnummer, kenteken, BSN | | |
| Uw fraudegegevens, schadegegevens, strafrechtelijke gegevens, medische gegevens, uw polisgegevens en claimgedrag | | |

| | |
|---|-------------------------|
| | Ontvangers van gegevens |
| a | |

Gegevensgebruik door de NVM

De NVM-makelaar verstrekt via een koppeling bepaalde gegevens aan de NVM. NVM is voor de ontvangen gegevens de verwerkersverantwoordelijke. De NVM doet het volgende met deze gegevens:

- A. Zorgen dat alle NVM-makelaars een actueel aanbod hebben van woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die c.q. dat via NVM-makelaars worden c.q. wordt aangeboden.
- B. Zorgen dat het actuele aanbod geplaatst wordt op funda en andere (huizen)websites.
- C. Zorgen voor een database waardoor taxaties en andere waardebeoordelingen mogelijk zijn en inzichten opgebouwd kunnen worden over de ontwikkelingen in de woningmarkt, bedrijfsonroerendgoed markt en de agrarische vastgoedmarkt.

A Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed bij NVM-makelaars

Als u een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden de volgende gegevens bekend gemaakt bij andere NVM-makelaars:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.

Deze gegevens worden door NVM-makelaars gebruikt voor de dienstverlening aan hun klanten (zoekers naar een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed).

Deze gegevens worden onbeperkt bewaard in verband met de database met historisch aanbod, zie onder C.

B Actueel aanbod woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed op (huizen)websites, waaronder funda

Als u een woning, een bedrijfspand of agrarisch vastgoed via een NVM-makelaar wilt verkopen worden na overleg met u ook gegevens bekend gemaakt bij funda en andere (huizen)websites. Het gaat dan om de volgende gegevens:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, verkoopdatum.

Met deze gegevens wordt uw object onder de aandacht gebracht bij consumenten, professionele partijen en/of derden die zelf zoeken via (woning)websites. U geeft via uw NVM-makelaar toestemming om dit al dan niet te doen.

Deze gegevens kunnen maximaal één jaar na de verkoopdatum c.q. de datum dat een woning, bedrijfspand of agrarisch vastgoed van de markt wordt gehaald nog zichtbaar zijn op deze websites.

C Database met historisch aanbod

Van alle woningen, bedrijfspanden en agrarisch vastgoed die via een NVM-makelaar worden verkocht, worden de volgende gegevens in de NVM-database vastgelegd:

- Het adres van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed, de omschrijving en kenmerken van het object zoals de vraagprijs, het bouwjaar, de oppervlaktes en indeling, kadastrale gegevens, WOZ-waarde en foto's van het object.
- Datum dat het object op de markt komt, datum dat het object van de markt wordt gehaald. Verkoop onder voorbehoud, verkoopdatum en transactieprijs.
- De postcode (1234AB) van het vorige (woon)adres van de koper.

De hiervoor genoemde gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard.

Met de hiervoor genoemde gegevens maakt NVM analyses van de woningmarkt mogelijk. De NVM verstrekt deze gegevens aan geselecteerde derden, namelijk:

- Taxateurs, voor het doen van taxaties en andere waardebeoordelingen.
- Validatie-instituten, voor het controleren van taxatierapporten.
- Gemeenten, voor het vaststellen van WOZ-waardes.
- Het Ministerie van Infrastructuur en Waterstaat, voor onderzoek naar de woningmarkt.
- Universiteiten, voor onderzoeksdoeleinden.
- NVM-makelaars in het kader van dienstverlening aan hun klanten.
- Niet NVM-makelaars, banken, projectontwikkelaars en woningbouwcorporaties, voor onderzoeksdoeleinden (bijv. de woningbehoefte in een bepaalde regio).

Deze partijen hebben uitsluitend toegang tot gegevens voor de genoemde doelen en waar mogelijk worden gegevens alleen op geaggregeerd niveau verstrekt.

[Inkijken, wijzigen of verwijderen van gegevens](#)

Wilt u de bij NVM verwerkte gegevens inkijken, wijzigen of verwijderen neem dan contact op met de NVM-makelaar die de verkoop van de woning, het bedrijfspand of het agrarisch vastgoed heeft begeleid.